

*La qualité de vie à domicile*

Accompagnement - Soins - Services



**Plaquette institutionnelle**

**2007 - 2008**

# UNE STRUCTURE

1

## Des services à domicile pour tous

Quels que soient le revenu, l'âge, ou la situation, nous répondons aux besoins des clients avec des prestations de qualité réalisées par un personnel qualifié. En réagissant à des attentes sociales, nous participons ainsi à la construction d'une société citoyenne et solidaire et à la consolidation du lien social. La FASSAD affirme son adhésion aux principes fondamentaux de l'économie sociale, pour une société où la mission d'intérêt public est au service de l'humain, avec une part irréductible de non-marchand.



2

## Les valeurs d'une association...

La FASSAD est une association "loi 1901", à but non lucratif, créée le 22 mars 1965. Elle organise et gère des services d'aide à domicile, d'aide à la famille, de soins à domicile et de centres de soins dans le département. Elle participe également à la mise en oeuvre d'actions sociales et médico-sociales en faveur des personnes malades, des personnes âgées, des personnes handicapées et des familles.

# EN MOUVEMENT

## **3** ... le professionnalisme d'une entreprise

Avec 900 salariés, la FASSAD est l'un des principaux employeurs du département. Elle s'inscrit dans une démarche de professionnalisation de son personnel, permettant le développement des qualifications, et s'engage à développer la formation initiale et continue du personnel d'intervention, administratif et d'encadrement.

## **4** Proximité et disponibilité

Présente sur toute la Haute-Saône grâce à quatorze implantations locales, la FASSAD affirme sa conviction que les réponses apportées passent par une mobilisation des acteurs locaux, mettant en avant la proximité géographique, la disponibilité et l'écoute, qui procurent une meilleure connaissance des besoins.

## **5** La qualité de vie à domicile

La démarche qualité entreprise par la FASSAD depuis l'automne 2004 a trouvé son apogée fin 2007 avec la certification NF «Service aux personnes à domicile» délivrée par AFAQ-AFNOR pour le siège social et les douze sites distants. La certification est reconnue aujourd'hui comme un véritable outil de professionnalisation : amélioration de l'organisation du travail, crédibilité envers les partenaires, adoption d'une ligne de conduite commune à toute la structure, apport d'une orientation métier qui valorise le personnel, augmentation de la satisfaction des clients, positionnement du client au coeur du système ...



# LA POLYVALENCE

**En aide régulière ou ponctuelle**

**tous nos services pour tous les publics.**

## **1. Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD)**

Ménage, repassage, entretien du cadre de vie

Aide à la personne

Conseil et évaluation

Garde d'enfants

## **2. Service de Portage de Repas à domicile (SPR)**

Cuisine

Portage des repas

## **3. Service de Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD)**

Toilettes, soins, prévention...

## **4. Service d'Aide aux Familles (SAF)**

Situation de grossesse, maternité, etc.

Interventions sociales

## **5. Centre de Soins Infirmiers (CSI)**

Pansements

Injections...

## **6. Petits travaux et jardinage (partenariat)**

Domicile Actions 03.84.76.00.43



## **PRESTATAIRE OU MANDATAIRE ?**

Deux modes d'intervention pour l'Aide et l'Accompagnement à domicile :

La FASSAD est l'employeur des intervenants : **service prestataire.**

Le client est employeur et nous l'assistons dans toutes les démarches administratives : **service mandataire.**

# D'UN RESEAU

## 7 000 clients en Haute-Saône

- 4 100 particuliers familles
- 0 personnes soignées
- 0 particuliers-employeurs (mandataire) clients du service repas

### SAD c'est aussi :

salariés dont :

- 750 Aides à domicile
- 55 aides soignantes
- 15 Techniciennes de l'Intervention Sociale et Familiale
- 15 Infirmières
- 65 Administratifs

la gestion de **680** employés de maison (mandataire)

## ouverture complète de la Haute-Saône

- âge social
- 13 implantations locales

## LE CHOIX DU PROFESSIONNALISME

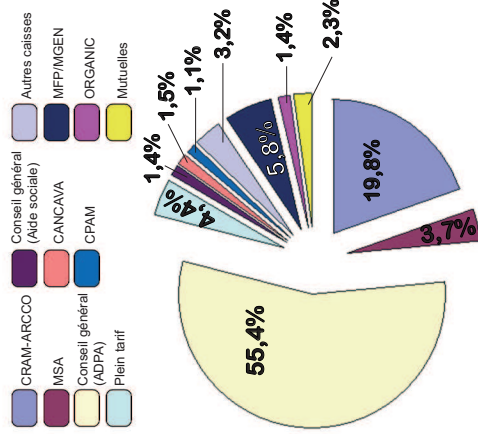
Agent ou Employé(e) à domicile, Auxiliaire de vie sociale, Aide-soignant(e), TISF, Infirmier(e)... pour la plupart de ces métiers, un diplôme est obligatoire. A la FASSAD, le personnel d'encadrement (Directeur, Responsables de service/secteur, Infirmières Coordinatrices) est également professionnel et bénéficie régulièrement de formation continue.

# AUJOURD'HUI

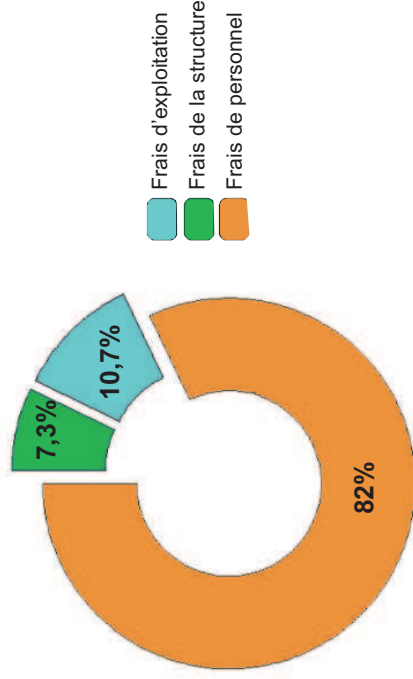
## Le personnel, notre valeur ajoutée

Si la FASSAD connaît depuis plusieurs années une croissance soutenue en activité et en nombre de clients, elle le doit principalement à la qualité du travail de son personnel. En témoigne l'évolution des charges de la FASSAD, qui confortent la place essentielle tenue par les frais de personnel. Cela confirme le besoin de valoriser le travail effectué par notre personnel de terrain, qui est tout à la fois le maillon essentiel de notre activité, notre meilleure valeur ajoutée et la vitrine de notre savoir faire.

### Répartition des financements en 2007



### Charges 2007 : 13 millions d'euros



# ET DEMAIN

## Notre engagement sur l'avenir



### Les pôles d'activité

A Lure et Gray, la FASSAD a effectué le regroupement de ses services sur un lieu unique. La création de ces pôles permet, par de meilleures conditions d'accueil et de travail, de consolider nos partenariats avec les acteurs locaux et de concrétiser nos projets de développement.



### Les nouveaux services

Accueils de jour, transport accompagné, développement des services existants... de nombreux nouveaux services sont en projet, et pourront être proposés prochainement par la FASSAD.



### Partenariats

Petits travaux et bricolage avec Domicile Actions (Mutualité Française de Haute-Saône), développement des services avec le CIAS du Val Fleuri (L'Avoncourt), Maisons relais avec l'UDAF... La FASSAD est partenaire de nombreux acteurs de l'économie sociale. Ensemble pour avancer, de nouveaux horizons s'ouvrent pour nos clients.



### Communication & Développement

Site Internet, lettre d'information électronique, charte graphique, journal interne Face à Face, plaquette et pochette d'information... La communication et l'identité de la FASSAD se déclinent sur de nombreux supports pour mieux informer clients, partenaires et salariés.

# LA FASSAD EN HAUTE-SAONE

## Les pôles multiservices



Site de Gray



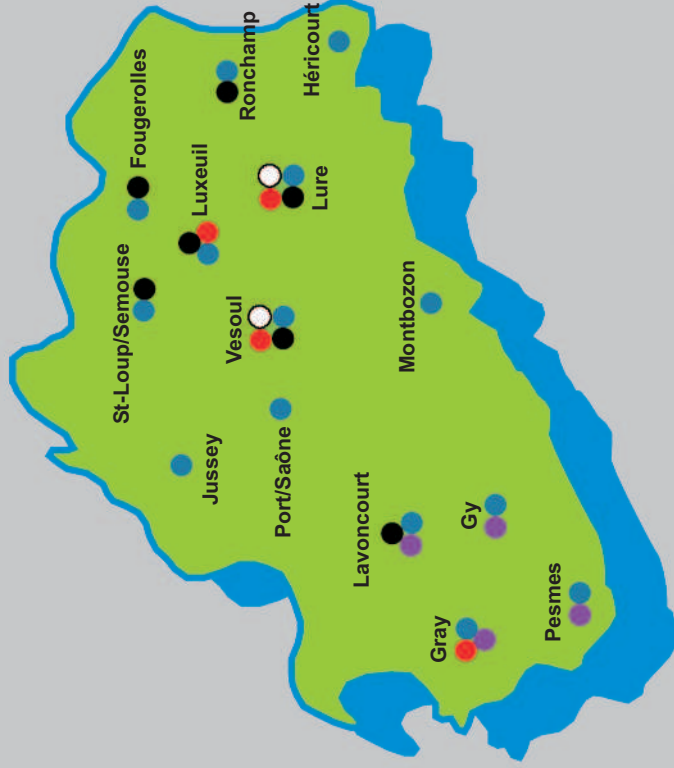
Site de Lure



Site de Luxeuil



Siège de Vesoul



- Services Aide à domicile
- Services de Soins
- Services de Portage de repas
- Centres de soins
- Service Aide aux familles

Membre de l'Union Nationale de l'Aide,  
des Soins et des Services aux Domiciles.



RÉFÉRENCÉ PAR



**Siège social**  
**39 rue Gérôme - BP 50166**  
**70003 VESOUL Cedex**  
**Tél : 03.84.75.97.50 - Fax : 03.84.75.97.53**  
**contact@fassad70.fr - www.fassad70.fr**